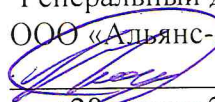


Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Альянс-Авто»
 В.В. Козадаев
«28» июня 2017 г.

Положение о защите персональных данных клиентов Группы компаний «Альянс-Авто»

1. Общие положения

1.1. Положение о защите персональных данных клиентов (далее – Положение) является локальным нормативным актом ООО «Альянс-Авто» (далее - Общество) и организаций, находящихся под управлением ООО «Альянс-Авто» на основании договоров о передаче полномочий единоличного исполнительного органа управляющей организации (далее - ГК «Альянс-Авто»), регламентирующим порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, а также официальных представителей юридических лиц, вступающих в гражданские правоотношения с Обществом и ГК «Альянс-Авто» (далее – **Клиент**).

1.2. Настоящее Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года, Постановлением Правительства РФ от 1.11. 2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09. 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и другими нормативно-правовыми актами.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

-**персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных, находящаяся в распоряжении Общества и ГК «Альянс-Авто»;

-**оператор** - Общество и ГК «Альянс-Авто»;

-**клиент** - физическое лицо;

-**официальный представитель контрагента** - физическое лицо, являющееся представителем юридического лица, либо индивидуального предпринимателя, вступившего в договорные правоотношения с Обществом или ГК «Альянс-Авто»;

-**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; - автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

-**защита персональных данных** - деятельность Оператора по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации;

-**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

-**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; - блокирование

персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных); - уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных; - обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных. Положение устанавливает обязательные для сотрудников Общества и ГК «Альянс-Авто» общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Клиентов.

1.5. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Клиента.

2. Обработка и хранение персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Клиентов необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому он является, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе Клиента - субъекта персональных данных или договора, по которому Клиент будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

2.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор при обработке персональных данных Клиента обязан соблюдать следующие общие требования:

2.2.1. Обработка персональных данных Клиента должна осуществляться на законной и справедливой основе, исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия выполнения договорных обязательств между Обществом и Клиентом.

2.2.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

2.2.3. Получение персональных данных может осуществляться как путем личного представления, так и путем получения их из иных источников. Все персональные данные Клиента следует получать лично, за исключением случаев, если их получение возможно только от третьей стороны. Получение персональных данных у третьих лиц возможно при условии уведомления об этом Клиента.

2.2.4. Использование персональных данных возможно только в соответствии с целями, определившими их получение. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

2.2.5. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Клиентом (представителем клиента), заключающим гражданско-правовой договор предоставляется Оператору согласие на обработку персональных данных согласно Приложению №1. Клиентом, заполняющим форму запроса/заявки/резюме/анкеты на сайте Оператора, либо на бумажных носителях представляется согласие на обработку персональных данных согласно Приложению № 2.

2.2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления Оператору письменного уведомления заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под подпись уполномоченным представителям Оператора. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года.

2.2.7. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.2.8. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

2.2.9. При идентификации Клиента Оператор может затребовать предъявления документов, удостоверяющих личность Клиента и подтверждающих полномочия представителя.

2.2.10. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

2.2.11. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Клиента, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.2.12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Право доступа к персональным данным Клиентов имеют:

- генеральный директор ООО «Альянс-Авто»;
- руководители проектов ГК «Альянс-Авто»;
- руководители структурных подразделений Общества;
- сотрудники структурных подразделений Общества и ГК «Альянс-Авто» по направлениям деятельности (отдел продаж, СТО и т.д.).

2.4. Для хранения носителей персональных данных Клиентов в помещениях структурных подразделений Общества и ГК «Альянс-Авто», осуществляющих обработку персональных данных Клиентов, используются специально оборудованные шкафы и сейфы, которые запираются и находятся под охраной.

2.5. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Клиентов, доступ к которым ограничен учетной записью и индивидуальным паролем сотрудника.

3. Организация защиты персональных данных

3.1. Защита персональных данных Клиентов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном законодательством РФ.

3.2. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента.

3.3. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, выполняют действия по обработке персональных данных в соответствии со служебной необходимостью и возложенными на них функциями в рамках должностных инструкций.

3.4. В целях реализации условий настоящего Положения Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

3.5. Защите подлежат:

3.5.1. Информация о персональных данных Клиента.

3.5.2. Документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные Клиента.

3.5.3. Персональные данные, содержащиеся на электронных носителях.

3.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ, в том числе:

1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) принимает организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) осуществляет учет машинных носителей персональных данных;

6) осуществляет поиск фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по данным фактам;

7) восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатывает в информационной системе персональные данные, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных; 9) контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

3.7. Оператор осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.

3.8. Ответственными лицами в соответствии с настоящим Положением за организацию обработки и защиты персональных данных Клиентов являются руководители проектов ГК «Альянс-Авто» и руководители структурных подразделений Общества, которые обеспечивают реализацию организационных и (или) технических мер защиты персональных данных, определенных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах (организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых производится обработка персональных данных, размещены информационные системы, препятствующие возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих

помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения, обеспечение сохранности носителей персональных данных, режима защиты информационных систем путем ограничения доступа к ней учетной записью и индивидуальным паролем сотрудника, допущенного к обработке персональных данных Клиента и т.д.).

3.9. При осуществлении хранения персональных данных Клиентов на бумажных носителях и машинных носителях информации Оператор обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и копирования согласно «Положению об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденному постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687.

3.10. При обработке персональных данных Клиентов в информационных системах машинных носителях информации, Оператор обеспечивает их защиту в соответствии с Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 1.11.2012 г. № 1119.

4. Передача персональных данных

4.1. Передача персональных данных Клиента третьим лицам осуществляется только с письменного согласия Клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, при поступлении официальных запросов в соответствии с положениями Федерального закона «Об оперативно-розыскных мероприятиях», при поступлении официальных запросов из налоговых органов, органов Пенсионного фонда России, органов Федерального социального страхования, судебных органов, а также в случаях, предусмотренных иными федеральными законами.

4.2. Передача персональных данных Оператором третьим лицам может допускаться только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

4.3. При передаче персональных данных Клиентов третьим лицам Оператор обязуется предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.4. При трансграничной передаче персональных данных в соответствии с действующим законодательством Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

5. Обязанности Оператора и Клиента

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Обеспечить защиту персональных данных Клиентов от их неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

5.1.2. Осуществлять обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях оказания законных услуг Клиентам.

5.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.1.4. Обеспечить возможность Клиенту или его представителю ознакомиться с настоящим Положением и их правами в области защиты персональных данных.

5.1.5. В случае реорганизации или ликвидации Оператора обеспечить учет и сохранность документов, порядок передачи их на государственное хранение в соответствии с правилами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.6. По требованию Клиента или его законного представителя предоставить полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

5.1.7. Не допускать предоставление сведений, содержащих персональные данные, при ответе на вопросы по телефону или факсу.

5.2. В целях обеспечения достоверности персональных данных Клиент обязан:

5.2.1. При заключении договора предоставить Оператору полные и достоверные данные о себе.

5.2.2. В случае изменения сведений, составляющих персональные данные Клиента, незамедлительно предоставить данную информацию Оператору.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

6.1. Общество несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

6.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

6.3. Любое лицо может обратиться к Оператору с жалобой на нарушение норм данного Положения и действующего законодательства по вопросам защиты персональных данных. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в течении 3-х дней со дня поступления.

6.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

**Согласие на обработку персональных данных
клиента (представителя клиента), заключающего гражданско-правовой договор**

Я, _____ (далее – Субъект персональных данных)
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
паспорт: серия _____ номер _____ кем выдан _____ :
_____ когда выдан « _____ » _____ г.,
адрес регистрации по месту жительства: _____,
адрес фактического проживания: _____,
дата рождения: _____,
e-mail: _____, тел.: _____,
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также
Положением об обработке и защите персональных данных клиентов ГК «Альянс-Авто», действуя своей
волей и в своем интересе даю согласие на обработку моих персональных данных ООО « _____ »
юридический адрес: _____ (далее - Оператор), а равно Заводу-изготовителю « _____ »,
официальным дилерам ООО « _____ » (актуальный список официальных дилеров доступен на
официальном сайте _____, а также другим компаниями-партнерам ООО « _____ » в России и за
рубежом на следующих условиях:

Цель обработки персональных данных:

- исполнение заключенного с Оператором договора: _____
(купли-продажи автомобиля, осуществление гарантийного ремонта и технического обслуживания, и т.д.)
- получение и исследование статистических данных об объемах продаж, качестве услуг, оказываемых
Оператором/Продавцом/Заводом –изготовителем/Импортёром;
- совершенствование уровня предоставляемых услуг;
- продвижение товаров и услуг, поставляемых Оператором/Продавцом/Заводом-
изготовителем/Импортёром;
- изучение конъюнктуры рынка автомобилей, автомобильных запасных частей и аксессуаров;
- совершенствование уровня предоставляемых Оператором/Продавцом/Заводом-
изготовителем/Импортёром;
- осуществление гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей;
- осуществление других видов деятельности в рамках законодательства РФ с обязательным выполнением
требований законодательства РФ в области персональных данных.

Виды обработки персональных данных:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,
использование, передача (распространение, предоставление, доступ) в случаях и в объеме,
предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе, предоставление в
государственные органы и иные организации, в том числе в составе сведений об аффилированных лицах
и группе лиц; обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с
использованием средств автоматизации и без таковых.

Виды обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес проживания и почтовый индекс, адрес регистрации и
почтовый индекс, паспортные данные, телефон, факс, электронный адрес, семейное положение,
численность семьи, количество детей, профессия, доход, возраст, данные об Автомобиле (VIN, модель,
дата продажи Автомобиля, и т.д.) количество автомобилей в семье и иные данные, определённые
действующим законодательством РФ.

Условия обработки персональных данных:

Персональные данные, полученные Оператором/Продавцом/Заводом-изготовителем/Импортёром
хранятся в соответствии с требованиями законодательства РФ на условиях конфиденциальности.
Персональные данные могут быть переданы третьим лицам с соблюдением требований законодательства
РФ и на условиях конфиденциальности в случае если это необходимо для реализации вышеуказанных
целей.

При передаче персональных данных Оператор//Продавец/Завод-изготовитель/Импортёр предупреждает лиц, получающих персональные данные о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.

Субъект персональных данных вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных.

Настоящим Субъект персональных данных выражает свое согласие на получение от Оператора//Продавца/Завода-изготовителя/Импортёра рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг, поставляемых Оператором//Продавцом/Заводом-изготовителем/Импортёром, путем осуществления прямых контактов с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, sms-рассылку, электронную почту, телефон, Интернет.

Срок действия согласия на обработку персональных данных:

- настоящее согласие на обработку персональных данных действует в течение 50 (пятидесяти) лет с момента его получения Оператором / письменного отзыва данного согласия.

Настоящим Субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент с обязательным направлением Оператору **письменного** уведомления заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под подпись уполномоченным представителям Оператора.

Субъект персональных данных

подпись

расшифровка подписи

«_____» _____ 20__ г.

**Согласие на обработку персональных данных клиента для заполнения формы
запроса/заявки/резюме/анкеты на сайте организации, бумажных носителях**

Я, _____ (далее – Субъект персональных данных)
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
паспорт: серия _____ номер _____ кем выдан _____
_____ когда выдан « _____ » _____ г.,
адрес регистрации по месту жительства: _____,
адрес фактического проживания: _____,
дата рождения: _____,
e-mail: _____, тел.: _____,

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Положением об обработке и защите персональных данных клиентов ГК «Альянс-Авто», действуя своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

Я, оставляя данные на сайте/отправляя форму, настоящим даю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных Оператору: ООО « _____ » (Индекс, адрес) с целями: обработки моего запроса/заявки/анкеты, в том числе, направленного через сайт « _____ », и коммуникации со мной в целях, связанных с обработкой и выполнением моего запроса/заявки/анкеты по существу поставленных в них вопросов с помощью различных средств связи, а именно посредством: интернет; сообщений на адрес электронной почты; коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) на номер телефона, а также посредством использования информационно-коммуникационных сервисов, таких как Viber, WhatsUp и тому подобных; телефонных звонков.

Я разрешаю совершать со своими персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) моих персональных данных третьим лицам, с которыми у Оператора имеются действующие договоры, в рамках которых Оператор поручает обработку персональных данных в вышеуказанных целях, включая трансграничную передачу персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Персональные данные (запрашиваются Оператором в зависимости от конкретной цели обработки) подлежащие обработке: фамилия, имя, отчество, место жительства, дата рождения, паспортные данные, номер телефона, факса, адрес электронной почты, место работы, образование, возраст.

Настоящее согласие действует в течение 25 лет со дня его оформления. Я уведомлен о том, что в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящее согласие может быть отозвано путем направления в письменной форме уведомления Оператору заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под подпись уполномоченным представителям Оператора.

Субъект персональных данных

подпись

расшифровка подписи

« _____ » _____ 20 ____ г.